



**CUSTOMER CARE
HOMEOFFICE
FREELANCE**

Freelancer (m/w/d) im Kundenservice im Home Office 100% remote aus Non-EU

expertcloud ist ein virtuelles Kundenservice Center mit über 400 Freelancer*innen, die im Home Office weltweit für uns tätig sind. Das Berliner Büro managt das ganze Netzwerk und entwickelt expertcloud kontinuierlich weiter.

Zur Unterstützung in unserem Freelancer*innen Netzwerk suchen wir ab sofort

Freelancer*innen im Kundenservice für vielfältige Kampagnen im Home Office (Non-EU)

Das erwartet dich

- Deutschsprachige Inbound Telefonie Kampagnen für namhafte Kunden im Verlagswesen, E-Commerce und Fashion (teilweise auch Schriftbearbeitung)
- Flexible Einsatzzeiten Montag bis Sonntag
- Arbeiten so viel du willst (mind. 15 Stunden/Woche) auch als nebenberufliche Tätigkeit
- Eine große Community zum Austausch auch über nicht-berufliche Dinge
- Verdienst von ca. 7-9 Euro/Stunde (je nach Projekt)
- Pünktliche und zuverlässige Auszahlung
- Spannende, bezahlte Initialschulungen
- Enge Betreuung von Beginn an mit festen Ansprechpartner*innen
- Zahlreiche Lern- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Schnelles Onboarding und Start bei Bedarf innerhalb von wenigen Tagen

Das bringst du mit

- Serviceorientiertes, freundliches und hilfsbereites Kommunizieren
- Verhandlungssicheres Deutsch (mind. B2, besser C1)
- Bereitschaft, mit mehreren Systemen gleichzeitig umzugehen
- Technik- und Internetaffinität
- Schneller, routinierter Umgang mit Maus und Tastatur (z. B. Tastaturkürzeln)
- Bei Schriftkampagnen: 10-Finger-Schreiben
- Lust und Spaß daran, immer wieder Neues zu lernen

Weitere Voraussetzungen

- Du bist selbständig tätig
- Du hast ein Arbeitszimmer, in dem du alleine arbeiten kannst

- Du hast eine 16.000 DSL-Leitung mit LAN-Verbindung
- Du hast einen Computer/Laptop mit mind. Windows 8
- Du hast 2 Bildschirme oder bist bereit dir diese zuzulegen (Laptop = 1 Bildschirm)
- Du hast ein USB-Headset
- Du hast eine Umsatzsteuer-ID (oder diese beantragt)
- Du hast vormittags Zeit für die Initialschulung

Informationen zu expertcloud und unserem Bewerbungsprozess findest du unter diesem Link: [Dein Start bei expertcloud](#)

Der Bewerbungsprozess:

Bei uns kannst du dich **OHNE Anschreiben, Lebenslauf oder viele vor Ort Termine** bewerben.

Wenn du auf "Jetzt bewerben" klickst, wirst du auf unser **Bewerbungsformular** weitergeleitet. Nimm Dir ein paar Minuten Zeit und beantworte unsere Fragen dort sorgfältig und wahrheitsgemäß, denn anhand dieser Informationen entscheiden wir, wie es weiter geht.

Wir wollen schon von Beginn an einen persönlichen Eindruck von dir bzw. deiner Stimme & deiner Art der Kommunikation gewinnen. Daher beinhaltet die **Bewerbung** auch ein **kurzes Video**, das du vorab aufnehmen und hochladen oder direkt in dem Formular aufnehmen kannst. Dort kannst du am PC, mit dem Handy oder Tablet in nur 5 Minuten ein kurzes, mind. 1-minütiges **Video oder Audio aufnehmen**, in dem du dich vorstellst. Du möchtest dich erstmal nicht zeigen? Gar kein Problem! Du kannst das Ganze gerne nur mit Audio und ohne Video aufnehmen. Decke dafür die Kamera während der Aufnahme einfach ab.

Alle wichtigen Infos und Tipps zur Videobewerbung findest du [hier](#).

Hast du uns mit deinem Video überzeugt, laden wir dich zum **persönlichen Kennenlernen über ein Videointerview ein**. Im Anschluss erhältst du das finale Feedback und sollten auch wir dich überzeugt haben, regeln wir dann alles vertragliche. Nach einer Einführung in den Datenschutz kann es dann auch schon losgehen und du wirst mit deiner ersten Schulung Teil unseres Freelancer*innen Netzwerks.

Einblicke in den Arbeitsalltag von expertcloud gewinnst du über [Facebook](#) & [Instagram](#)

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann bewirb dich jetzt!



**Freelancer (m/w/d) im Kundenservice im Home Office
100% remote aus Non-EU**

Additional information

Location **Istanbul**

Position type **Freelancer**

Start of work **Mar 2, 2023**

Responsible

Jakob Hinz