



**CUSTOMER CARE  
HOMEOFFICE  
FREELANCE**

## Freelancer \*in für Customer Support im Home Office für vielfältige Kampagnen (all people welcome)

expertcloud ist ein virtuelles Kundenservice Center mit knapp 400 Freelancer \*innen, die im Homeoffice weltweit für uns tätig sind. Das Berliner Büro managt das ganze Netzwerk und entwickelt expertcloud kontinuierlich weiter.

Zur Unterstützung in unserem Freelance Netzwerk suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

### **Freelancer \*innen (m/w/d) im Kundenservice für vielfältige Projekte im Homeoffice**

#### **Deine Vorteile als Freelancer \*in im Kundenservice:**

- Flexibilität der Servicezeiten, des Arbeitsortes und des Arbeitsumfangs im Homeoffice
- Fairer Verdienst: Du hast die Wahl zwischen einer stundenbasierten oder einer leistungsbasierten Vergütung. In einem persönlichen Gespräch finden wir die zu dir passende Kampagne.
- Familienfreundliches Arbeiten
- Integration in unsere kollegiale Expert\*innen-Community

#### **Deine Aufgaben als Kundenberater \*in:**

- Kundenbetreuung, Beratung und Support über Chat, E-Mail und Telefon (Inbound)
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Abgleich von Kundendaten im System
- Überprüfung von Bestellvorgängen und Problemlösung
- Sicherung der Kundenzufriedenheit durch dienstleistungsorientierte und serviceorientierte Arbeitsweise

#### **Dein Profil als freiberufliche\*r Agent\*in im Homeoffice:**

- Quereinsteiger \*innen / Wiedereinsteiger \*innen sind bei uns herzlich willkommen: Hauptsache du hast Lust auf Kommunikation und Kundenservice!
- Gerne kannst du auch Erfahrungen als Kundenberater \*in, Kundenservicemitarbeiter \*in, Kundenbetreuer \*in, Kundenservicefachkraft, Call Center Agent \*in, Customer Service Agent \*in, Telefonist \*in oder Kaufmann / Kauffrau aus verschiedenen Bereichen mitbringen
- Kenntnisse aus den Branchen Finanzen, Beschwerdemanagement, Vertrieb, Verlag sind von Vorteil, aber kein Muss
- 10-Finger-System (Schnelles Tippen auf der Tastatur) und Internetaffinität (Skype, Mail, Chat)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse und weitere Sprachen von Vorteil
- Kommunikative, hilfsbereite, geduldige und empathische Art, Spaß am Telefonieren

## Organisatorische und technische Voraussetzungen für die Arbeit als freiberuflicher Call Center Agent

\*in:

- Durchschnittlich 15 bis 20 Stunden Zeit pro Woche
- Internetverbindung mindestens 16.000er DSL Leitung & LAN-Verbindung (kein WLAN)
- Computer/Laptop mit mindestens Windows 10
- USB-Headset (bzw. Bereitschaft dies anzuschaffen)
- Gewerbeschein, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder Interesse, dich selbständig zu machen
- Wohnsitz in der EU oder weltweit (in Abhängigkeit vom Projekt)

### Der Bewerbungsprozess:

Bewirb dich bei uns **ganz ohne Anschreiben oder Lebenslauf**. Klick einfach auf "Jetzt bewerben" und beantworte ein paar Fragen im Bewerbungsformular.

Bring deine **Persönlichkeit** rüber – über ein kurzes Video oder Audio, das du direkt hochlädst oder im Formular aufnimmst. Keine Lust auf Video? Kein Problem! Audio reicht uns völlig.

Danach laden wir dich zu einem **Videointerview** ein. Überzeugen wir uns gegenseitig, klären wir alles Vertragliche, machen dich mit dem Datenschutz vertraut und heißen dich nach der ersten Schulung in unserem Freelancer\*innen-Netzwerk willkommen.

### Über uns:

[expertcloud.de](https://expertcloud.de) ist ein virtuelles Contact Center. Du wärst als Freelancer \*in bzw. im Rahmen einer freien Mitarbeit im Homeoffice für uns tätig und solltest 15-20 Stunden in der Woche Zeit haben, um die Tätigkeit als Nebenjob und/oder am Wochenende ausüben zu können.

Einblicke in den Arbeitsalltag von expertcloud gewinnst du über [Facebook](#) & [Instagram](#)

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann bewirb dich jetzt!



## Freelancer \*in für Customer Support im Home Office für vielfältige Kampagnen (all people welcome)

### Additional information

Location	<b>Germany</b>
Position type	<b>Freelancer</b>
Start of work	<b>As of now</b>

Responsible

Recruiting Team